

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi dan Pembatasan Masalah	7
C. Perumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	11
F. Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
A. Kinerja Karyawan	15
1. Kinerja	15
2. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja	16
3. Penilaian Kinerja	22

4. Indikator Kinerja	24
B. Kedisiplinan	25
C. Kepemimpinan	26
D. Motivasi Kerja.....	33
1. Motivasi	33
E. Kompensasi	40
F. Penelitian Terdahulu	42
G. Kerangka Pikir Penelitian	44
H. Model Penelitian	47
I. Hipotesis.....	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	55
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	55
B. Jenis dan Sumber Penelitian	55
C. Populasi dan Sampel	57
D. Metode Pengumpulan Data.....	58
E. Metode Analisi Data	60
F. Pengujian Hipotesis.....	66
G. Definisi Operasional Variabel.....	68

BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	72
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	72
1. Sejarah Perusahaan	72
2. Visi dan Misi Perusahaan	72
B. Karakteristik Responden	77
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	79
A. Tahapan Pelaksanaan Penelitian.....	79
B. Uji Validitas.....	80
C. Uji Reliabilitas.....	85
D. Analisis Jalur (<i>Path Analyst</i>).....	88
1. Uji F.....	90
2. Uji t.....	91
E. Koefisien Determinasi	94
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	107
A. Kesimpulan.....	107
B. Saran	110
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN-LAMPIRAN	115